

Politique de Confidentialité

Date de dernière mise à jour 27/03/2023

Préambule :

Nous, la société Coutin Society accordons une grande importance à la protection de vos données personnelles.

Kanma est une application mobile et un site internet www.kanma.fr ayant pour objectif de référencer des Evénements Privés et Publics, leur date, leur lieu, le nombre de participants, leur prix et tous autres contenus générés par l'Utilisateur permettant d'identifier sa structure et/ou ses Evénements.

Kanma propose par ailleurs une billetterie intégrée à l'application et au site internet, cette dernière permet notamment aux Utilisateurs de procéder à l'achat et au paiement d'un billet pour un Evénement auquel l'Utilisateur voudrait participer.

Kanma intervient comme un intermédiaire de vente de billets entre les Acheteurs et les Organismes des Evénements concernés (ci-après dénommé « **Organisateur** »).

En notre qualité de responsable du traitement, nous avons la responsabilité de la protection de vos données personnelles traitées dans le cadre de nos Services.

La présente Politique de Confidentialité (ci-après la « **Politique** ») vous fournit des informations claires et détaillées concernant la manière dont nous protégeons vos données personnelles, et vous informe notamment du traitement de vos données personnelles et vos droits sur ces dernières dans le cadre de l'utilisation de nos Services.

Article 1. La société

La Société Coutin Society, SAS, au capital de 11 200 euros, dont le siège social est situé au 25 rue des Dolmens à St-Piat 28130, immatriculée au RCS de Chartres sous le numéro B 900 138 439 (ci-après désigné la « **Société** »).

Adresse e-mail : coutinsociety@gmail.com.

Numéro de téléphone : 07.84.99.70.98.

Le Directeur de la publication est : Monsieur Coutin Hugo.

L'hébergeur du site et de l'application mobile est OVH.

La Société met à disposition des organisateurs d'Evénement un site internet www.kanma.fr et une application mobile dénommés « **Kanma** » ayant pour objectif de proposer un système de création d'Evénements, de référencement des Evénements et une billetterie pour vendre les billets de leurs Evénements.

Article 2. Définitions

Acheteur désigne l'Utilisateur qui achète un billet pour un Evénement ;

Société désigne la Société Coutin Society plus amplement décrite à l'article 1 des présentes ;

Kanma désigne le nom du site internet, de l'application mobile et des applications des services des présentes ;

Politique désigne le présent document ;

Organisateur désigne tout utilisateur organisant un Evénement personne physique ou morale sur Kanma ;

Commande désigne toute demande d'achat réalisée par l'Acheteur sur Kanma ;

Evénement désigne tous les Evénements (meeting, soirées, ateliers, concerts, etc...) ;

Contrat désigne le présent document ;

Entité désigne les associations, entreprises, communautés d'agglomération, etc... de manière générale tout organisme déclaré officiellement auprès de l'Etat ;

Evénement Public désigne tous les Evénements accessibles à tous les utilisateurs de Kanma ;

Evénement Privé désigne tous les Evénements qui ne sont pas accessibles et donc non visibles à tous les utilisateurs, seuls les utilisateurs invités à cet Evénement pourront y acheter leur billet ;

Compte Professionnel désigne un Utilisateur, personne morale ou physique, ayant le pouvoir de contracter (associations, entreprises, communautés d'agglomération, etc...) et ayant été vérifié par la Société comme Entité légale, seuls les Comptes Professionnels peuvent créer des Evénements Publics gratuit ou payant.

Utilisateur désigne toute personne ayant créé un compte sur Kanma.

Article 3. Traitement de vos données personnelles

3.1 Personnes concernées par le traitement

Les personnes concernées par le traitement sont tous les Utilisateurs de l'Application (ci-après les "Utilisateurs").

L'utilisation des services est réservée aux Utilisateurs pouvant consentir au traitement de leurs données personnelles. Si vous êtes un mineur ne pouvant pas consentir à la collecte ou au traitement de vos données personnelles, veuillez ne pas utiliser ou accéder aux services de l'application. Nous ne sommes pas responsables du non-respect de cette condition et nous nous réservons la possibilité de fermer votre compte en cas échéant.

3.2. Les données personnelles directement collectées auprès des Utilisateurs

Nous nous engageons vis-à-vis des Utilisateurs à ne collecter et à ne traiter que les données nécessaires à l'utilisation de notre Application et à la fourniture de nos Services. Lors de la création de votre compte sur l'Application et afin de pouvoir profiter de nos Services, nous vous demandons de fournir les informations suivantes :

- Nom ;
- Prénom ;
- Date de naissance ;
- Adresse e-mail ;
- Mot de passe.

Ces informations sont obligatoires, toutes les informations obligatoires sont indiquées par un astérisque. L'Utilisateur ne pourra pas accéder à nos services si ces informations ne sont pas fournies.

L'Utilisateur peut personnaliser son profil, être géolocalisé pour faciliter la recherche des événements autour de lui, l'Utilisateur peut alors nous communiquer les informations supplémentaires suivantes :

- Adresse de facturation ;
- Sexe ;
- Photo de profil ;
- Photo de couverture ;
- Texte de présentation ;
- Moyen de déplacement ;
- Informations relatives au paiement (numéro de carte bancaire) ;
- Position GPS au cours du temps (après consentement explicite).

3.3. Les données personnelles indirectement collectées par l'application ou le site internet ou lors de l'usage de nos Services

L'Application recueille les informations que vous communiquez dans le cadre de nos services de messagerie dans l'Application, tel que les fils d'actualités de votre Événement.

Kanma peut également collecter :

- L'adresse de protocole Internet (IP) de l'Utilisateur ;
- Le fournisseur d'accès de l'Utilisateur ;
- Dates, heures et lieux de connexions à Kanma.
- Les échanges intervenus entre l'Utilisateur et Kanma ;
- Les Commandes effectuées sur Kanma ;
- Les avis, commentaires pour évaluer Kanma ;
- Le contenu partagé sur Kanma.

Kanma peut, avec le consentement de l'Utilisateur, envoyer des newsletters commerciales et les actualités de Kanma.

En plus de tous les contenus partagés sur Kanma, nous collectons les informations de votre Entité pour vérifier l'identité de votre entreprise, association, etc... Les données personnelles recueillies lors de cette identification sont les noms, prénoms des dirigeants de votre Entité.

3.4 Données bancaires

Kanma a confié le système de paiement à Up2Pay. Les informations bancaires communiquées par les Utilisateurs restent confidentielles et sont sécurisées par Up2Pay. Les données personnelles qui sont communiquées lors de l'achat permettent de mener à bien la transaction et de contacter l'Acheteur en cas d'éventuelle annulation ou modification de l'Événement et de procéder au remboursement des billets. Aucune donnée bancaire n'est stockée par Kanma.

Article 4. Finalités du traitement des données personnelles

Les données personnelles transmises à Kanma permettent d'accéder à nos services ou d'en améliorer l'usage.

Les finalités pour lesquelles les données personnelles des Utilisateurs sont collectées sont les suivantes :

- La création d'un compte Kanma ;
- L'accès à notre application mobile et notre site internet ;
- Percevoir vos paiements et réaliser les opérations de remboursement dans le cas échéant ;
- Permettre de contacter notre équipe et d'identifier directement le compte Kanma rencontrant un problème ;
- Adresser la facturation d'une Commande ;
- Nous assurer du respect de la législation applicable, de nos conditions générales d'Utilisation, de Vente, Organisateur et de notre Politique ;
- Envoyer des newsletters de nos actualités ;
- Proposer un contenu respectueux, Kanma peut être amené à bannir définitivement un Utilisateur. Veuillez-vous référer à nos conditions générales d'utilisation pour connaître le contenu non autorisé au partage sur Kanma ;
- Procéder au paiement de billet ;
- Permettre l'accès à un Événement ;
- Création de billet électronique (QR Code) ;
- Gérer l'utilisation et répondre à toute demande concernant votre utilisation des services de Kanma.

Article 5. Hébergement des données

L'hébergement des données est géré directement par la Société sur une infrastructure cloud OVH en France. La Société ainsi que l'ensemble de ses sous-traitants certifient être conformes aux directives liées à la RGPD.

Article 6. Durée de conservation

Vos données Utilisateurs sont conservées aussi longtemps que nécessaire à l'exécution du Contrat entre l'Application et vous. La période pourra être prolongée si l'information est nécessaire afin de se conformer à d'autres obligations légales, ou en cas de contentieux.

En cas d'inactivité de l'Utilisateur pendant une période de 5 ans consécutifs, nous nous réservons le droit de résilier le Contrat conclu avec l'Utilisateur.

Les transactions bancaires sont confiées à un prestataire dénommé Up2Pay qui en assure la sécurité.

Pour les besoins des services, les données personnelles liés aux coordonnées bancaires, numéro de carte, Iban/Rib seront transmises automatiquement à Up2Pay, dès lors que l'Utilisateur passe une Commande sur Kanma.

Article 7. Destinataires des données personnelles

Pour atteindre les finalités décrites dans l'article 4 de la présente Politique, nous pouvons transmettre vos données personnelles aux destinataires suivants :

- Cloud OVH dans le cadre de l'hébergement des données de l'Application. OVH est une entreprise française qui stocke vos données en France ;
- Organisateur dans le cadre de l'accès à un Événement auquel l'Utilisateur participe et de permettre à l'Organisateur de communiquer toute modification, report ou annulation d'un Événement ;
- Prestataire technique de contrôle d'accès à l'entrée des Événements ;
- Up2Pay dans le cadre de la bonne réalisation et sécurisation de vos paiements bancaires pour tout achat sur Kanma ;
- Etablissement bancaire de la Société qui reçoit les paiements et émet des virements en cas d'annulation.

Article 8. Sécurité

Nous prenons l'engagement de protéger les données personnelles de nos Utilisateurs.

A ces fins, ces dernières sont chiffrées, cryptées, hachées. Les données personnelles des Utilisateurs sont stockées sur des serveurs français, et nous ne transférons aucune donnée hors de l'Union Européenne.

Article 9. Droits des Utilisateurs

Nous nous engageons à traiter vos demandes d'exercice de vos droits sur vos données personnelles dans un délai maximal d'un mois. En cas de réclamations vis-à-vis de la collecte des données, veuillez nous contacter par voie électronique à l'adresse suivante : coutinsociety@gmail.com.

En tant qu'Utilisateurs de Kanma, vous disposez du droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation de vos traitements, de portabilité des données, d'opposition et au testament numérique.

Vous pouvez demander l'accès à vos données personnelles stockées par Kanma, ainsi que leur rectification, ou leur effacement.

Vous disposez aussi d'un droit de limitation et d'opposition au traitement de vos données personnelles. Vous disposez enfin du droit de récupérer les données personnelles stockées par Kanma afin de les transférer à un autre organisme. Vous pouvez définir des directives relatives au sort de vos données en cas de décès.

Kanma s'engage à respecter les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à « l'informatique, aux fichiers et aux libertés » (LIL) modifiée et plus généralement de la réglementation

européenne - règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des données (RGPD) - pour les traitements de données personnelles relatives aux présentes. Si vous estimez après contact que vos droits ne sont pas respectés vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL par voie électronique (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes/>) ou à l'adresse postale suivante : *CNIL - Service des plaintes - 3 place Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07#*.

Article 10. Cookies

Un « cookie » est un fichier texte déposé sur l'appareil de l'utilisateur et lisible par l'application. Kanma n'utilise aucun cookie.

Article 11. Conditions d'application de la Politique

Nous nous réservons le droit de modifier ou mettre à jour la Politique de Confidentialité afin de prendre en compte toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et/ou technique.

Toute modification significative vous sera notifiée par e-mail ou via Kanma dans un délai raisonnable.

En cas de désaccord avec les termes de la nouvelle Politique, vous pouvez supprimer votre compte.

Vous êtes informé que l'unique version de la Politique qui fait foi est celle qui se trouve en ligne ce que vous reconnaissez et acceptez sans restriction.

Vous êtes tenu de vous référer à la version de la Politique en vigueur à la date de votre accès aux Services et de chaque utilisation de ces derniers.